**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ФОНДЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**I. Общие положения**

Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Калининградской области (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке ТФОМС КО их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые ТФОМС КО при обработке персональных данных, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данных которых обрабатываются ТФОМС КО, а также содержит сведения об исполнении ТФОМС КО обязанностей в соответствии с Федеральным законом и сведения о реализуемых ТФОМС КО требованиях к защите обрабатываемых персональных данных. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых ТФОМС КО.

Обеспечение безопасности персональных данных, законности и справедливости их обработки является одной из приоритетных задач ТФОМС КО.

Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности ТФОМС КО при обработке персональных данных, и подлежит опубликованию на официальном сайте ТФОМС КО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) по адресу <http://www.tfoms39.ru>.

Понятия и термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных Федеральным законом.

Настоящая Политика может быть дополнена либо изменена. Изменения в Политику вносятся на основании приказов директора ТФОМС КО.

**II. Информация об операторе**

ТФОМС КО в соответствии с Федеральным законом является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Информация об операторе:

* Наименование оператора: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Калининградской области.
* Сокращенное наименование оператора: ТФОМС КО.
* Адрес местонахождения: г. Калининград, Московский проспект, 174.
* Почтовый адрес оператора: 236022, г. Калининград, Московский проспект, 174
* ИНН: 3904006756.
* Регистрационный номер записи в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 08-0011916.
* Дата и основание внесения оператора в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 31.01.2012, приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 38.

**III. Правовые основания и цели обработки персональных данных**

ТФОМС КО при обработке персональных данных руководствуется следующими нормативными правовыми актами:

* Конституция Российской Федерации;
* Трудовой кодекс Российской Федерации;
* Налоговый кодекс Российской Федерации
* Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты Российской Федерации;
* Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты Российской Федерации;

ТФОМС КО обрабатывает персональные данные в следующих целях:

* реализация государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) на территории Калининградской области;
* обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, осуществление возложенных на ТФОМС КО законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей, в том числе:
1. ведение персонифицированного учета в сфере ОМС;
2. обеспечение защиты прав и законных интересов физических лиц, на которых распространяется ОМС (далее – застрахованные лица);
3. проведение контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС;
4. создание условий для осуществления контроля за использованием средств ОМС и управления такими средствами;
5. ведение территориального реестра экспертов качества медицинской помощи;
* исполнение договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
* содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества ТФОМС КО, обеспечение пользования работниками установленными законодательством Российской Федерации гарантиями, компенсациями и льготами, ведение кадрового делопроизводства;
* формирование кадрового резерва и принятие решения о трудоустройстве кандидата на замещение вакантной должности;
* реализация права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления;
* осуществление прав и законных интересов ТФОМС КО и третьих лиц (при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных), в том числе организация пропускного режима, обеспечение взаимодействия с контрагентами.

**IV. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются ТФОМС КО, источники их получения, сроки обработки и хранения**

ТФОМС КО обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

* работники ТФОМС КО, состоящие в трудовых отношениях с ТФОМС КО;
* застрахованные лица;
* представители застрахованных лиц (в случае подачи заявления о выборе (замене) страховой медицинской организации застрахованным лицом через своего представителя);
* члены правления ТФОМС КО;
* медицинские работники, в том числе эксперты качества медицинской помощи;
* граждане, обратившиеся в ТФОМС КО;
* физические лица, посещающие ТФОМС КО, обработка персональных данных которых необходима для однократного пропуска таких лиц в служебные помещения ТФОМС КО;
* физические лица, являющиеся контрагентами или представителями (работниками) контрагентов ТФОМС КО.

Источниками получения персональных данных, обрабатываемых ТФОМС КО, являются:

* непосредственно субъекты персональных данных (работники ТФОМС КО, кандидаты на замещение вакантных должностей ТФОМС КО, эксперты качества медицинской помощи, граждане, обратившиеся в ТФОМС КО, посетители, контрагенты);
* медицинские и страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере ОМС на территории Калининградской области;
* Федеральный фонд ОМС;
* территориальные фонды ОМС субъектов Российской Федерации;
* Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Калининградской области;
* министерство здравоохранения Калининградской области;
* Управление записи актов гражданского состояния Калининградской области;
* Калининградское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;
* медицинские организации или учреждения социальной помощи на территории Калининградской области, ходатайствующие о регистрации в качестве застрахованного лица (об идентификации в качестве застрахованного лица);
* иные государственные органы и уполномоченные организации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Содержание и объем обрабатываемых ТФОМС КО персональных данных категорий субъектов персональных данных определяются в соответствии с целями обработки персональных данных. ТФОМС КО не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

В случаях, установленных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона, обработка ТФОМС КО персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В иных случаях обработка ТФОМС КО персональных данных осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона.

Сроки обработки и хранения персональных данных ТФОМС КО определяются для каждой цели обработки персональных данных в соответствии с законодательно установленными сроками хранения документации, образующейся в процессе деятельности ТФОМС КО, в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроками исковой давности, сроками хранения документов бухгалтерского учета и на основании Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утвержденного приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558, и иных требований законодательства Российской Федерации.

**V. Принципы и способы обработки персональных данных, перечень действий, совершаемых с персональными данными**

ТФОМС КО в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона.

ТФОМС КО осуществляет обработку персональных данных путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, обезличивания, блокирования, уничтожения.

В ТФОМС КО используется смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети ТФОМС КО и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в защищенном режиме.

ТФОМС КО не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, осуществляется ТФОМС КО в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательных видах страхования, а также, в установленных случаях, по иным основаниям, указанным в части 2 статьи 10 Федерального закона.

ТФОМС КО не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств.

ТФОМС КО передает обрабатываемые персональные данные в уполномоченные организации, государственные органы, государственные внебюджетные фонды только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

* в рамках осуществления информационного взаимодействия в сфере ОМС;
* для уплаты налогов на доходы физических лиц, обязательных страховых платежей и взносов;
* в целях осуществления правосудия, исполнения судебного акта;
* при ответах на официальные письменные мотивированные запросы правоохранительных органов и органов судебной власти, других уполномоченных государственных органов.

В целях информационного обеспечения в ТФОМС КО созданы общедоступные источники персональных данных (справочники), в которые с письменного согласия работника ТФОМС КО включаются его фамилия, имя, отчество, сведения о должности и месте работы, служебные телефонные номера и иные персонифицированные сведения, сообщаемые работником ТФОМС КО для размещения в указанных источниках.

ТФОМС КО прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

* достижение цели обработки персональных данных;
* изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
* выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ТФОМС КО;
* отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с Федеральным законом обработка персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.
* Уничтожение ТФОМС КО персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом.

**VI. Общая характеристика принимаемых ТФОМС КО мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

ТФОМС КО обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных: не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

ТФОМС КО обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ТФОМС КО принимает необходимые правовые, организационные, технические, физические, криптографические меры защиты персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Такие меры, в том числе, включают следующее:

* создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности информации конфиденциального характера, в том числе персональных данных;
* назначение работника ТФОМС КО, ответственного за организацию обработки персональных данных;
* издание нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
* ознакомление работников ТФОМС КО, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, под роспись с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, нормативными актами ТФОМС КО, регламентирующими вопросы обработки и защиты персональных данных, а также с ответственностью за разглашение персональных данных, нарушение порядка обращения с документами, содержащими такие данные, и иные неправомерные действия в отношении персональных данных;
* создание системы внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации, в том числе требованиям к защите персональных данных;
* анализ и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* реализация разрешительной системы доступа работников ТФОМС КО и иных лиц к персональным данным и связанным с их использованием работам, материальным носителям; обеспечение соблюдения условий, при которых работники ТФОМС КО, иные лица получают доступ к персональным данным только в пределах, необходимых для выполнения своих должностных обязанностей, либо в объемах, вызванных необходимостью;
* регистрация и учет действий работников ТФОМС КО, допущенных к персональным данным;
* ограничение доступа работников ТФОМС КО и иных лиц в помещения, где размещены технические средства, предназначенные для обработки персональных данных, и хранятся носители персональных данных, к информационным ресурсам, программным средствам обработки и защиты информации;
* учет материальных (машинных, бумажных) носителей персональных данных и обеспечение их сохранности;
* определение мест хранения материальных носителей персональных данных и обеспечение раздельного хранения персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
* использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
* предотвращение внедрения в информационные системы программ-вирусов, программных закладок;
* резервирование технических средств и дублирование массивов и носителей информации;
* обеспечение защиты персональных данных при подключении информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе сети Интернет;
* обеспечение защиты персональных данных при их передаче по каналам связи, в том числе каналам связи сети Интернет, с использованием средств криптографической защиты информации и электронной подписи;
* восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по таким фактам; оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем;
* контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке принимаются ТФОМС КО с соблюдением требований Федерального закона, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе следующих:

* постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
* приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственной информационной системе»;
* приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* иные нормативные документы ФСТЭК России, нормативные документы ФСБ России;
* Специальные требования и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации, утвержденные приказом Государственной технической комиссии при Президенте Российской Федерации от 30.08.2002 № 282.

**VII. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право на:

получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, в том числе по основаниям, установленным частью 8 статьи 14 Федерального закона;

* обжалование действий или бездействия ТФОМС КО в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что ТФОМС КО осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы;
* защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
* требование от ТФОМС КО уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также уведомления о внесенных изменениях и предпринятых мерах третьих лиц, которым персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту, были переданы;
* отзыв своего согласия на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона (в случаях, когда обработка ТФОМС КО персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных).

Информация, касающаяся обработки персональных данных, предоставляется субъекту персональных данных или его представителю в доступной форме при обращении в ТФОМС КО или при получении ТФОМС КО запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный запрос должен быть оформлен в соответствии с требованиями части 3 статьи 14 Федерального закона и может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ТФОМС КО обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, предоставить безвозмездно возможность ознакомления с такими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также, в установленных Федеральным законом случаях, порядке и сроки, устранить нарушения законодательства Российской Федерации, допущенные при обработке персональных данных, уточнить, блокировать или уничтожить персональные данные соответствующего субъекта персональных данных.

ТФОМС КО обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.